

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Naše společnost VIA CREDIT czech s.r.o., IČ 17364736, se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. C 370640, jako provozovatel [www.viacredit.cz](http://www.viacredit.cz) a správce osobních údajů, respektuje soukromí svých návštěvníků a dbá na Vaši online bezpečnost tím, že chrání Vaše osobní údaje a soukromí při každé Vaší návštěvě našich webových stránek nebo komunikaci s nimi.

Tyto zásady ochrany osobních údajů Vám v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 GDPR ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (jinak také obecné nařízení o ochraně osobních údajů, známé pod zkratkou GDPR), nabízejí podrobné vysvětlení ohledně nakládání s Vašimi osobními údaji, které nám v souvislosti se žádostí o zápůjčku poskytnete nebo které o Vás shromáždíme.

## 1. Shromažďované údaje

1.1. Osobní údaje, které shromažďujeme, zpravidla zahrnují následující údaje, avšak za určitých okolností si můžeme k Vaší žádosti vyžádat dodatečné dokumenty:

- jméno a příjmení,
- adresa bydliště,
- rodné číslo,
- emailová adresa,
- číslo mobilního telefonu,
- číslo a fotokopie občanského průkazu
- údaje nutné pro přezkoumání vaší úvěruschopnosti
- případně další informace a dokumenty, které se nám rozhodnete poskytnout prostřednictvím telefonu, emailem či prostřednictvím našich webových stránek.

Osobní údaje mohou být shromažďovány a zpracovávány v rámci provozu našich webových stránek. Tyto činnosti můžeme provádět následujícími způsoby:

1.2. Shromažďujeme údaje týkající se Vašich návštěv na našich webových stránkách a k tomu využívaných zdrojů. Jedná se zejména o údaje o lokalitě, weblogy, provozní data a další komunikační informace.

1.3. Shromažďování osobních údajů nám dále umožňují formuláře, které vyplníte na našich webových stránkách, např. registrace nebo vyplnění žádosti o zápůjčku.

1.4. Ke shromažďování údajů může docházet i v případě, že budete z jakéhokoli důvodu komunikovat s našimi pracovníky, a to jak prostřednictvím telefonu, tak prostřednictvím emailové komunikace.

1.5. Pokud si chcete půjčit a my s Vámi neuzavřeme smlouvu o zápůjčce, zpracováváme vaše osobní údaje 1 rok ode dne, kdy nám s jejich zpracováním udělíte souhlas, nebo ode dne, kdy Vaši žádost zamítneme. Pokud s Vámi smlouvu o zápůjčce uzavřeme, zpracováváme vaše osobní údaje 10 kalendářních let následujících po dni, ve kterém došlo k zániku smlouvy o zápůjčce nebo splacení všech závazků, přičemž přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.

## 2. Soubory cookie

V některých případech můžeme ke shromažďování informací týkajících se našich služeb používat soubory cookie, a to pro statistické účely našich webových stránek.

Takto shromažďované informace nebudou obsahovat žádné identifikační údaje. Jedná se výhradně o statistické údaje týkající se našich návštěvníků a způsobu, jakým naše webové stránky použili. Nebudou tak sdíleny žádné osobní údaje, jež by mohly vést k Vaší identifikaci.

Prostřednictvím souborů cookie můžeme shromažďovat informace o Vašem běžném používání internetu. Při použití dojde k automatickému stažení souborů cookie do Vašeho počítače, kde jsou uloženy na pevném disku spolu s přenesenými informacemi. Údaje vyhledávané soubory cookie nám pomáhají zlepšovat naše webové stránky a nabízené služby.

Váš internetový prohlížeč může používání souborů cookie zakázat. Toho dosáhnete tím, že v nastavení svého internetového prohlížeče zvolíte zákaz všech souborů cookie. Pokud však skutečně zakážete stahování souborů cookie, mohou být pro Vás některé funkce našich webových stránek nefunkční nebo nedostupné.

### **3. Jak používáme Vaše údaje**

3.1. Informace, které nám poskytnete, budou elektronicky zaznamenány a mohou být použity k ověření Vaší totožnosti a následně ke scoringu Vaší žádosti o zápůjčku; k odhalování a předcházení podvodům, legalizaci výnosů z trestné činnosti; abychom Vás kontaktovali; a k inkasu případných peněžních závazků, které vůči nám máte.

3.2. Všechna zadání, která učiníte prostřednictvím našich webových stránek nebo přímou komunikací s našimi pracovníky, nám umožní užívání informací, jež nám poskytnete v souvislosti s našimi produkty či službami. Můžeme Vám zasílat emailem či sms zprávou nebo Vám sdělit telefonicky informace o produktech a službách, o které byste mohli mít zájem (včetně nabídek akcí a slev), pokud nám k tomu udělíte svůj souhlas.

3.3. Údaje používáme též k plnění všech našich závazků vůči Vám vyplývajících ze smlouvy o zápůjčce a pro správu Vašeho obchodního případu, pro Vaši identifikaci, prevenci proti podvodům a pro analýzu rizik, k prevenci legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, pro analýzu používání našich produktů a vývoj nových a pro výzkum trhu.

3.4. Použití Vámi poskytnutých údajů může být nutné i v případě změn či vylepšení našich webových stránek, a to za účelem oznámení Vám příslušných změn.

3.5. Můžeme Vás kontaktovat ohledně produktů a služeb, jež byly předmětem Vámi v minulosti realizované transakce na našich webových stránkách.

3.6. V případě, že k tomu máme Vaš souhlas, můžeme umožnit třetím osobám používání informací námi shromážděných.

3.7. Případní noví zákazníci mohou být námi nebo třetími osobami kontaktováni pouze v případě, že k tomu byl udělen souhlas prostřednictvím našich webových stránek, či webových stránek třetích stran. Zasíláme tak pouze sdělení, s nimiž jste vyslovili souhlas.

3.8. Pokud si nepřejete, abychom my nebo třetí osoby údaje užívali, můžete poskytnutí takového souhlasu odmítnout způsobem uvedeným v těchto zásadách. Po obdržení Vašeho odmítnutí souhlasu Vaše údaje odstraníme z veškeré emailové komunikace či jiné komunikace s třetími osobami.

3.9. Třetím osobám poskytujeme výhradně statistické údaje. Nesdělujeme Vaši totožnost, poskytujeme pouze matematické údaje o našich návštěvnících.

### **4. Zpřístupnění osobních údajů**

4.1. Za určitých okolností můžeme zpřístupnit osobní údaje osobám v rámci společnosti ESAFIN czech a.s., se sídlem Karlovo náměstí 290/16, 120 00 Praha 2, IČ: 17631483, pro účely (i) posouzení úvěruschopnosti a solventnosti Klienta, (ii) detekce a prevence podvodů, (iii) prevence legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, (iv) vymáhání pohledávek, a (iv) analýzy a statistiky.

4.2. Ke zpřístupnění údajů třetím osobám může dojít:

- v případě prodeje našeho podniku nebo jakékoli jeho části třetí osobě;

- v případě, že budeme v souladu s platnými právními předpisy mít takovou povinnost;
- za účelem předcházení podvodnému jednání a napomáhání při ochraně před podvodným jednáním k omezení úvěrových rizik;
- při zpracovávání přímého inkasa či jiných plateb splatných z Vaší strany na základě smlouvy o zápůjčce.

## **5. Doba zpracování**

Pokud nevyplývá z podmínek, kterými se řídí náš smluvní vztah, nebo z právních předpisů něco jiného, Vaše údaje budeme zpracovávat od okamžiku jejich poskytnutí do odvolání souhlasu s jejich zpracováním.

## **6. Dobrovolnost a aktuálnost**

Poskytování údajů je dobrovolné, ovšem odepření poskytnutí údajů nebo odvolání souhlasu s jejich zpracováním nebo předáváním třetím osobám může mít za následek omezení nebo vyloučení některých poskytovaných služeb.

Vaší povinností je přispět k tomu, aby všechny Vaše zpracovávané osobní údaje byly přesné a aktuální. Každou změnu v osobních údajích bez odkladu ohlaste na emailovou adresu [info@viacredit.cz](mailto:info@viacredit.cz) nebo pomocí kontaktního formuláře na našich stránkách.

## **7. Přístup k osobním údajům**

Máte právo na (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na úpravu osobních údajů po nahlášení změny na emailovou adresu, (iii) požadovat vysvětlení v případě, že pojmete podezření, že zpracováním osobních údajů je narušena ochrana Vašeho osobního a soukromého života nebo že osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, (iv) požadovat nápravu situace, která je v rozporu s právními předpisy, zejména formou zastavení nakládání osobními údaji, jejich opravou, doplněním či odstraněním. Svou žádost o umožnění přístupu k osobním údajům prosím zašlete na adresu [info@viacredit.cz](mailto:info@viacredit.cz)

## **8. Věk**

Našich služeb můžete využívat pouze po dosažení věku 18 let.

## **9. Kontakt a odhlášení**

Neodepřete-li svůj souhlas, budeme Vás kontaktovat prostřednictvím kteréhokoli z Vámi poskytnutých kontaktních údajů.

Svůj souhlas se zasíláním informačních emailů můžete odepřít zasláním emailu na [info@viacredit.cz](mailto:info@viacredit.cz).

## **10. Jak nás kontaktovat**

V případě dotazů, žádostí nebo připomínek týkajících se těchto zásad ochrany osobních údajů se na nás bez váhání obraťte, a to elektronicky na následující emailovou adresu: [info@viacredit.cz](mailto:info@viacredit.cz).